

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Vazquez is een handelsnaam van Vazquez B.V. gevestigd en kantoorhoudend te Enschede.

In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever de wederpartij van Vazquez verstaan.

### ARTIKEL 1 / TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN VAZQUEZ

**1.1** Deze algemene voorwaarden en de daarbij behorende bijlages (A/B) zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Vazquez en de opdrachtgever waarbij Vazquez aan de opdrachtgever producten levert of diensten verleent van welke aard en onder welke benaming dan ook.

**1.2** Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Vazquez en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

**1.3** Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Vazquez en de opdrachtgever. Ook op eventuele nadere of aanvullende overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden van toepassing.

**1.4** Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden toepassing missen, om wat voor reden dan ook, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Vazquez en de opdrachtgever zullen in dat geval aanstonds overleg plegen om, voor de bepalingen die alsdan toepassing missen, vervangende bepalingen overeen te komen. Daarbij gaan Vazquez en de opdrachtgever voor zover mogelijk uit van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

**1.5** Vazquez behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden periodiek te wijzigen.

**1.6** Indien de tekst van deze algemene voorwaarden is vertaald, in een andere taal dan het Nederlands, dan prevaleert bij uitleg van deze algemene voorwaarden te allen tijde de tekst van de versie in het Nederlands.

### ARTIKEL 2 / OFFERTES VAZQUEZ

**2.1** Alle offertes worden door Vazquez schriftelijk uitgebracht. Vazquez behoudt zich het recht voor om de offertes als bijlage bij een aan de opdrachtgever te sturen e-mailbericht te verstrekken.

**2.2** Alle offertes van Vazquez zijn vrijblijvend en dienen binnen de daartoe in de offertes opgenomen termijn te worden aanvaard door de opdrachtgever. Alle aanbiedingen gaan vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

**2.3** Indien en voor zover de opdrachtgever aan Vazquez gegevens heeft verstrekt op basis waarvan Vazquez haar offerte(s) heeft uitgebracht, dan staat de opdrachtgever jegens Vazquez in voor de volledigheid en juistheid van die gegevens.

**2.4** De inhoud van de door Vazquez als promotiemateriaal verstrekte folders en drukwerk, alsmede tekst(en) van de door Vazquez gebruikte website(s) kunnen Vazquez in dezen in geen enkel opzicht binden.

### ARTIKEL 3 / OVEREENKOMSTEN

**3.1** De overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte(s) van Vazquez (vv. artikel 2). Aanvaarding kan naar de keuze van Vazquez elektronisch (bijvoorbeeld via de website van Vazquez, per e-mailbericht, telefoon of middels SMS dan wel vergelijkbare technologieën) of schriftelijk (per getekende brief of ondertekend faxbericht) gericht aan Vazquez. Van aanvaarding per telefoon volgt aanstonds een schriftelijke bevestiging van Vazquez aan de opdrachtgever.

**3.2** De overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever komt tevens tot stand door het begin van uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever en/of de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of verstrekking of toezending door Vazquez van de op de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever betrekking hebbende factuur.

**3.3** Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Vazquez daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand,

tenzij Vazquez uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.

**3.4** Indien op enig moment tijdens de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van daarvan noodzakelijk is om die overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan stelt Vazquez de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis. Vazquez en de opdrachtgever treden dan aanstonds in overleg om tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst te komen. Eventuele door Vazquez en de opdrachtgever overeengekomen wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst worden vervolgens door Vazquez schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever (vv. artikel 3.1).

**3.5** Deze bepaling geldt voor het geval de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever wordt gewijzigd of aangevuld (vv. artikel 3.4) omdat door Vazquez extra werkzaamheden moeten worden verricht (zijnde: 'meerwerk'). Van meerwerk is onder meer sprake als met de te verrichten extra werkzaamheden de bij uitvoering van de opdracht gehanteerde begroting wordt overschreden of bedoelde extra werkzaamheden vallen buiten de functionele omschrijving van de opdracht zoals opgenomen in de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever. In geval van meerwerk zullen bedoelde extra werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de gebruikelijke (uur)tarieven van Vazquez, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. In afwijking van het bepaalde in artikel 3.4 van deze algemene voorwaarden geldt dat Vazquez gerechtigd is bedoeld meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van de opdrachtgever uit te voeren voor zover de (extra) kosten daarvan niet meer bedragen dan 10 % (tien procent) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding voor uitvoering van de opdracht.

**3.6** In verband met de specifieke aard van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever kan in de overeenkomst worden afgeweken van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

**3.7** Vazquez zal zich inspannen de van de opdrachtgever verkregen opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. Voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk en met de opdrachtgever overeengekomen is, houdt Vazquez de opdrachtgever periodiek op de hoogte van voortgang van de uit te voeren werkzaamheden.

**3.8** Tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, behoren het uitvoeren van tests en het

beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Vazquez.

**3.9** Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen Vazquez en de opdrachtgever elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypen of proeven met betrekking tot de werkzaamheden onder de overeenkomst te controleren en goed te keuren (vv. artikel 8). De gelegenheid daartoe wordt maximaal twee maal per opdracht gegeven op daartoe door partijen overeengekomen momenten.

**3.10** De voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische bestanden), rapporten, formats etc. te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit blijven eigendom van Vazquez, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden op enig moment ter hand zijn gesteld.

**3.11** Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de met Vazquez gesloten overeenkomst over te dragen aan derden.

**3.12** Vazquez en de opdrachtgever zullen alle informatie die zij in verband met de overeenkomst van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch - waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, know how, technische specificaties, documentatie als strikt vertrouwelijk behandelen en geheimhouden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit als zodanig is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Vazquez en de opdrachtgever zullen die bedoelde informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor die is verstrekt en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

## ARTIKEL 4 / DE OPDRACHTGEVER

**4.1** De opdrachtgever verplicht zich tot het verstrekken en up to date houden van alle informatie bijvoorbeeld contact- en persoonsgegevens en content die redelijkerwijs benodigd is in c.q. voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever.

**4.2** De opdrachtgever verplicht zich tot tijdige en volledige levering van voor de uitvoering van de overeenkomst relevante materialen waarin volgens de overeenkomst door de opdrachtgever dient te worden voorzien. Deze materialen zijn

c.q. blijven voor rekening en risico van de opdrachtgever als het gaat om eventuele fouten en tekortkomingen in c.q. aan die materialen.

**4.3** De opdrachtgever dient met betrekking tot zijn systemen en infrastructuur te voldoen aan de daaraan door Vazquez in overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever gestelde technische specificaties. Daarnaast dient de opdrachtgever de in overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever gestelde beveiligingsmaatregelen te treffen die voldoen aan een niveau dat, gelet op (onder meer) de stand van de techniek en de gevoeligheid van informatie adequaat is.

**4.4** De opdrachtgever stelt Vazquez c.q. door Vazquez in te schakelen derden in de gelegenheid eventuele werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever uit te voeren.

**4.5** Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk nalaat de in het vorige lid van dit artikel omschreven medewerking onvoorwaardelijk te verlenen, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Vazquez gemaakte en te maken (extra) kosten in verband met de door Vazquez ondervonden hinder en/of vertraging in de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever.

**4.6** Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan één of meer derden wenst te verstrekken, dient zij Vazquez hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer zij eenzelfde opdracht al reeds eerder aan één of meer derden heeft verstrekt.

## ARTIKEL 5 / LOOPTIJD OVEREENKOMST

**5.1** Indien en voor zover de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever een duurovereenkomst betreft, dan wordt die overeenkomst aangegaan voor de in de overeenkomst aangegeven duur, met een minimale looptijd van één maand, waarbij de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst expliciet akkoord gaat met de (herhaalde) mogelijkheid van stilzwijgende verlenging van de overeenkomst voor dezelfde duur. Vazquez sluit haar duurovereenkomsten in de vorm van één of meer abonnementen. Voor een volledig overzicht van de door Vazquez gehanteerde abonnementen zie de website van Vazquez <https://www.vazquez.nl>.

**5.2** In aanvulling op het bepaalde uit het eerste lid van dit artikel geldt er een opzegtermijn is van één maand. Opzegging

dient schriftelijk te geschieden. Na opzegging heeft de opdrachtgever géén recht op restitutie van reeds door hem verrichte betalingen (vv. artikel 10 en 11).

## ARTIKEL 6 / INSCHAKELEN DERDEN

**6.1** Tenzij vooraf uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, worden eventuele opdrachten aan derden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever, in beginsel door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Vazquez in dezen, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Vazquez en de opdrachtgever komen in c.q. voor dat geval separaat een vergoeding voor Vazquez overeen.

**6.2** De opdrachtgever machtigt Vazquez om, namens haar, de door deze derden bedongen voorwaarden te aanvaarden, ook als deze voorwaarden aansprakelijkheidsbeperkingen bevatten. Tevens vrijwaart de opdrachtgever Vazquez voor aanspraken van die derden in verband met claims van de opdrachtgever jegens die derden. Vazquez is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van in het kader van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

## ARTIKEL 7 / (LEVER)TERMIJNEN VAZQUEZ

**7.1** Alle door Vazquez gehanteerde (lever)termijnen zijn indicatief.

**7.2** De door Vazquez gehanteerde (lever)termijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijn.

**7.3** Aan een eventuele overschrijding van (lever)termijnen kunnen door de opdrachtgever geen rechten of aanspraken jegens Vazquez worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**7.4** Alle door Vazquez op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever te verrichten leveringen geschieden op de daarvoor overeengekomen wijze en binnen de daarvoor overeengekomen termijn.

**7.5** Indien en voor zover Vazquez op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever gehouden is tot het verlenen van diensten in fasen, dan is Vazquez alsdan gerechtigd de aanvang van de diensten die behoren tot een bepaalde fase uit

te stellen totdat de opdrachtgever de verrichte werkzaamheden c.q. de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd (vv. artikel 8).

**7.6** Indien de opdrachtgever op enig moment levering(en) door Vazquez weigert, althans weigert daaraan zijn volledige en onvoorwaardelijk medewerking te verlenen, daaronder begrepen de weigering tot verstrekken van voor levering noodzakelijke informatie en/of instructies, dan is Vazquez zonder meer gerechtigd de levering(en) tot nader orde uit te stellen zonder dat Vazquez daarvoor door de opdrachtgever in enig opzicht aansprakelijk kan worden gehouden.

## ARTIKEL 8 / ACCEPTATIE

**8.1** De opdrachtgever dient de door Vazquez op grond van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde producten aanstonds na uitvoering of levering te inspecteren. In het geval dat Vazquez op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever één of meer aan de opdrachtgever geleverde producten dient te installeren of te implementeren dan dient de opdrachtgever bedoelde inspectie direct na installatie of implementatie uit te voeren. De opdrachtgever dient het e.e.a. telkens op eerste verzoek van Vazquez schriftelijk te bevestigen.

## ARTIKEL 9 / KLACHTEN

**9.1** Eventuele klachten met betrekking tot gebreken of fouten in c.q. aan de door Vazquez geleverde diensten of producten dienen door de opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na levering (of in geval Vazquez voor installatie c.q. implementatie zorgdraagt) binnen 8 (acht) dagen nadien schriftelijk aan Vazquez te worden gemeld. Dit met nauwkeurige opgave van de aard en grondslag van de klachten. Het e.e.a. op straffe van verval van aanspraken voor de opdrachtgever.

**9.2** Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn géén gebrek of fout gemeld, dan geldt dat het door Vazquez op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever geleverde als geaccepteerd door de opdrachtgever, onverminderd eventuele door Vazquez verleende garanties (vv. artikel 17).

**9.3** Eventuele gebreken of fouten die bij inspectie na levering worden vastgesteld en door de opdrachtgever overeenkomstig

het tweede lid van dit artikel tijdig bij Vazquez worden gemeld, zullen door Vazquez in beginsel kosteloos worden verholpen. Vazquez is niet gehouden tot bedoeld herstel indien en voor zover de geconstateerde gebreken of fouten een gevolg zijn van door de opdrachtgever zelf aangebrachte wijzigingen in, of reparaties aan het door Vazquez op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever geleverde. Datzelfde geldt voor situatie dat de door Vazquez geleverde producten door de opdrachtgever voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden worden aangewend.

## ARTIKEL 10 / HONORARIUM & PRIJZEN

**10.1** De opdrachtgever betaalt de in de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever voor de af te nemen producten en/of diensten vastgestelde prijs (honorarium). Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. Het honorarium wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Vazquez, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

**10.2** Alle door Vazquez gehanteerde honoraria, tarieven en prijzen zijn exclusief omzet belasting (BTW).

**10.3** Alle door Vazquez gehanteerde honoraria, tarieven en prijzen zijn in EURO.

**10.4** De overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever wordt gesloten tegen de op het moment van het sluiten van die overeenkomst geldende, door Vazquez vastgestelde tarieven en prijzen, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders door Vazquez en de opdrachtgever wordt overeengekomen.

**10.5** Vazquez is gerechtigd om de door haar gehanteerde tarieven en prijzen met ingang van 1 januari van elke kalenderjaar te wijzigen. Van die wijziging stelt Vazquez de opdrachtgever aanstonds in kennis. Vazquez is slechts bevoegd tot wijziging van de door haar gehanteerde prijzen in de zin van dit artikel vanwege op Vazquez rustende verplichtingen op grond van de wet, alsmede in het geval van stijging van de prijs van lonen, inflatie of andere gronden die bij het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren.

**10.6** Vazquez kan bij het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever de betaling van een voorschot bedingen. Dat voorschot bedraagt een percentage van c.q. tot 50% van waarde van de bij overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever

aan Vazquez verleende opdracht. Vazquez is zonder meer gerechtigd om tijdens de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever om nadere voorschotbetalingen te vragen. Facturatie en betaling van meergenoemde voorschotten geschiedt overeenkomstig artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 11 / BETALING

**11.1** Betaling door de opdrachtgever vindt plaats nadat Vazquez daartoe een factuur heeft verstrekt, en geschiedt op de op die factuur door Vazquez aangegeven wijze. Vazquez behoudt zich het recht voor om facturen als bijlage bij een daartoe aan de opdrachtgever te sturen e-mailbericht te verstrekken.

**11.2** Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders door Vazquez en de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

**11.3** De opdrachtgever is in dezen niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van door hem aan Vazquez verschuldigde betalingen. Aan de behandeling van eventuele bij Vazquez door de opdrachtgever kenbaar gemaakte klachten (vv. artikel 9) met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever en/of de (hoogte van de) factuur kan de opdrachtgever in dezen geen recht tot opschorting of verrekening ontnemen.

**11.4** In geval van niet-tijdige betaling van de factuur is de opdrachtgever van rechtswege jegens Vazquez in verzuim. Dit zonder verdere ingebrekestelling van c.q. door Vazquez.

**11.5** Indien Vazquez in geval van het uitblijven van tijdige en/of volledige betaling door de opdrachtgever overgaat tot het incasseren van één of meerdere vervallen facturen, dan kan Vazquez bij de opdrachtgever aanspraak maken op een vertragingsrente van 8% per maand of gedeelte van een maand. Voorts komen alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de eventuele invordering van facturen voor volledige vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking. De gerechtelijke kosten die gevorderd worden in het geval van een eventueel te voeren gerechtelijke procedure om de vervallen factuur of facturen te incasseren, zullen niet beperkt zijn tot de te liquideren proceskosten, maar zullen in beginsel integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn.

**11.6** Ieder bedrag dat door Vazquez van de opdrachtgever

in dezen wordt ontvangen, zal eerst strekken tot voldoening van de vordering(en) die Vazquez op de opdrachtgever heeft. Aansluitend zal ieder bedrag dat van de opdrachtgever wordt ontvangen strekken tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten zoals bedoeld in het bepaalde in artikel 11.5, en vervolgens strekken tot voldoening van de opeisbaar geworden factuurbedragen.

**11.7** In geval van faillissement van de opdrachtgever, dan wel aan de opdrachtgever verleende (voorlopige) surséance van betaling, dan wel liquidatie van (de onderneming van) de opdrachtgever, zijn alle vorderingen van Vazquez op de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

**11.8** Klachten betreffende facturen dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk door de opdrachtgever bij Vazquez te worden ingediend. Dit op straffe van verval van aanspraken.

## ARTIKEL 12 - INTELLECTUELE EIGENDOM

**12.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Vazquez. Indien en voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Vazquez daartoe bevoegd.

**12.2** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, strekt niets in de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever tot de overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Vazquez aan de opdrachtgever. Datzelfde geldt tevens voor de resultaten van door Vazquez in de uitvoering van de overeenkomst binnen accounts van de opdrachtgever geleverde diensten.

**12.3** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht uit hoofde van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever het door Vazquez uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van eventuele rechten van intellectuele eigendom van derden. De opdrachtgever vrijwaart Vazquez in dezen van mogelijke aanspraken van derden in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever.

**12.4** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan enige duiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit (de resultaten van)

door Vazquez in de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever geleverde diensten te verwijderen of te wijzigen.

**12.5** Vazquez doet in dezen uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten zoals genoemd in artikel 25 Auteurswet. Vazquez is in dezen in beginsel gerechtigd om haar naam op of bij (de resultaten van) door Vazquez in de uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten te (laten) vermelden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan die naamsvermelding te verwijderen of te wijzigen.

**12.6** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het Vazquez toegestaan (de resultaten van) door Vazquez in de uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten en de voor uitvoering van de overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische bestanden), rapporten, formats etc. te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit.

## ARTIKEL 13 / GEBUIK & LICENTIE

**13.1** Tenzij anders overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever verkrijgt uitsluitend niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrechten op programmatuur, partities, documentatie, rapporten of anderszins, door Vazquez ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever, indien en voor zover uitdrukkelijk geregeld in deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend.

**13.2** Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vazquez, om de door Vazquez geleverde producten, daaronder begrepen programmatuur, inclusief eventuele op verzoek van de opdrachtgever door Vazquez daaraan c.q. daarin aangebrachte wijzigingen door derden te laten gebruiken. Ook is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Vazquez om genoemde producten te kopiëren, te veranderen of te reproduceren.

## ARTIKEL 14 / PRIVACY

**14.1** De opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee

in dat Vazquez de persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerkt, met inbegrip van naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, voor zover de opdrachtgever producten en diensten van Vazquez afneemt. Vazquez slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever. Onder 'uitvoering van de overeenkomst' wordt daarbij tevens begrepen het nemen van maatregelen door Vazquez om de dienstverlening aan de opdrachtgever te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan de opdrachtgever.

**14.2** De opdrachtgever mag zijn persoonsgegevens die Vazquez verzamelt desgewenst inzien en laten corrigeren. De opdrachtgever dient daartoe schriftelijk een verzoek in bij Vazquez.

**14.3** Vazquez behandelt de persoonsgegevens van de opdrachtgever met de nodige zorgvuldigheid en onder vertrouwelijkheid. Vazquez verstrekt die gegevens nimmer aan derden. Dat is alleen anders als Vazquez daartoe op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht. Vazquez voldoet onder meer aan (het bepaalde in) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**14.4** De opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Vazquez de persoonsgegevens van de klanten van de opdrachtgever verwerkt, met inbegrip van naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer. Vazquez slaat betreffende gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. De verplichtingen van de opdrachtgever ('Verantwoordelijke') en Vazquez ('Bewerker') zijn voor zover nodig nader uitgewerkt in een bewerkersovereenkomst, welke - indien van toepassing - geldt als integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 15 / BEVEILIGING

**15.1** Indien Vazquez op grond van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst gehouden is te voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, dan beantwoordt bedoelde beveiliging aan de door Vazquez en de opdrachtgever daartoe in die overeenkomst overeengekomen specificaties.

**15.2** Vazquez staat er niet voor in dat de beveiliging van informatie onder alle omstandigheden adequaat en sluitend is.

**15.3** Indien en voor zover een uitdrukkelijk omschreven

wijze van beveiliging in de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever ontbreekt, dan zal Vazquez beveiligingsmaatregelen treffen die voldoen aan een niveau dat, gelet op onder meer de stand van de techniek en de gevoeligheid van informatie, naar haar keuze en inzichten adequaat is.

**15.4** Door Vazquez in de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten gelden als vertrouwelijk en dienen door de opdrachtgever als zodanig te worden behandeld. Dat houdt onder meer in dat bedoelde codes en certificaten door de opdrachtgever slechts aan daartoe geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Vazquez is gerechtigd toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

## ARTIKEL 16 / BACK-UPS

**16.1** Voor zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) maken van back-ups (zijnde reservekopieën van digitale data en/of bestanden). Vazquez zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data (vv. artikel 15) en voor het maken van back-ups op eerste verzoek daartoe aan de opdrachtgever kenbaar maken.

**16.2** Vazquez maakt back-ups indien en voor zover dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen met de opdrachtgever.

**16.3** Na beëindiging van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever, worden alle voor de opdrachtgever opgeslagen data tot 30 (dertig) dagen na beëindiging van de overeenkomst door Vazquez beschikbaar gehouden voor de opdrachtgever, zodat de opdrachtgever die data kan downloaden. Na ommekomst van genoemde termijn worden betreffende data door Vazquez gewist. Dit zonder nadere kennisgeving aan of aanspraken voor de opdrachtgever.

## ARTIKEL 17 / GARANTIES

**17.1** Vazquez zal zich naar beste vermogen inspannen om haar dienstverlening aan de opdrachtgever met de benodigde zorg uit te voeren. Alle diensten van Vazquez worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Dat is alleen anders als er in de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever één of meer specifieke verbintenissen met voldoende bepaalbaar resultaat zijn overeengekomen.

**17.2** Terzake van de door Vazquez op grond van de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde producten respectievelijk de door Vazquez verleende diensten zijn slechts garantie(s) van toepassing indien en voor zover die uitdrukkelijk in de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

**17.3** Voor door Vazquez op grond van de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde producten met fabrieksgarantie gelden, met uitsluiting van deze algemene voorwaarden, de door de desbetreffende leveranciers van die producten gestelde garantiebepalingen.

**17.4** De eventueel door Vazquez verleende garantie(s), zoals bedoeld in 17.2, vervallen indien de opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt in, of reparaties verricht of laat verrichten aan de door Vazquez geleverde producten of indien de door Vazquez geleverde producten door de opdrachtgever voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden worden aangewend.

**17.5** De opdrachtgever erkent en aanvaardt hierbij dat door Vazquez niet kan worden gegarandeerd dat alle door Vazquez op grond van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geleverde producten, en dan (met name) programmatuur, zonder fouten of incidenten zal functioneren. Onder 'incidenten' worden onder meer maar niet uitsluitend begrepen (gebruiks-) onderbrekingen en foutmeldingen (vv. artikel 21).

**17.6** Vazquez garandeert dat zij een adequaat controlesysteem heeft geïmplementeerd om zo door kwaliteitsbewaking van haar producten en diensten aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met de opdrachtgever te kunnen voldoen.

## ARTIKEL 18 / AANSPRAKELIJKHEID

**18.1** Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, sluit Vazquez iedere aansprakelijkheid uit jegens de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever, voor alle schade uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals schade aan producten, verlies van data, gevolgschade of bedrijfsschade.

**18.2** Indien Vazquez toch aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever geleden schade, is de resterende, zowel contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Vazquez en - indien deze zich mocht voordoen -

haar bestuurders en werknemers, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door Vazquez afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aan Vazquez wordt uitbetaald, zulks vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien om welke reden dan ook de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, dan is iedere aansprakelijkheid van Vazquez beperkt tot het bedrag dat Vazquez voor de uitvoering van de opdracht waarmee de claim verband houdt aan honorarium inclusief BTW in rekening heeft gebracht én dat door de opdrachtgever is betaald in de 6 (zes) maanden voorafgaande aan de schriftelijke aansprakelijkstelling door of vanwege de opdrachtgever, zulks met een maximum van € 10.000,00,- (tienduizend euro).

**18.3** Indien de opdrachtgever niet binnen 1 (één) jaar nadat zij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, een vordering tot schadevergoeding jegens Vazquez aanhangig maakt, dan vervalt voornoemd vorderingsrecht.

**18.4** De opdrachtgever vrijwaart Vazquez voor alle eventuele aanspraken van derden wegens schade, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever.

## ARTIKEL 19 / OPSCHORTING

**19.1** Vazquez heeft, in aanvulling op de haar door de wet toegekende rechten, geheel naar haar keuze, het recht de nakoming van de op haar uit de overeenkomst met de opdrachtgever rustende verplichtingen op te schorten, in het bijzonder indien:

**(a.)** Vazquez na het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst niet (langer) zal nakomen;

**(b.)** Vazquez bij het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever één of meer voorschotbetalingen heeft bedongen voor de voldoening van de verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst door de opdrachtgever (vv. artikel 10.6) en deze (volledig) zijn uitgebleven of niet tijdig zijn voldaan.

**19.2** Het één en ander geldt zonder dat Vazquez in dezen gehouden is tot het betalen aan de opdrachtgever van enige (schade)vergoeding, van welke aard dan ook.

**19.3** Het recht een beroep te doen op opschorting wordt voor

de opdrachtgever in dezen uitdrukkelijk uitgesloten.

## ARTIKEL 20 / OPZEGGING & ONTBINDING OVEREENKOMST

**20.1** Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits dit schriftelijk (aangetekend met bericht van ontvangst) en met redenen omkleed geschiedt. Er dient een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen in acht te worden genomen. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Vazquez recht op geldelijk compensatie. Het bedrag voor bedoelde compensatie behelst een vergoeding van c.q. voor (ten minste) de door Vazquez tot aan het moment van de beëindiging aan de opdracht bestede uren gewaardeerd tegen de gebruikelijke (uur)tarieven van Vazquez, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht. Uitsluitend de logfiles en de administratie van Vazquez gelden in dezen als bewijs van de door Vazquez tot aan het moment van de beëindiging aan de opdracht bestede uren. Daarnaast is de opdrachtgever bij tussentijdse opzegging verplicht om de kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden door Vazquez te vergoeden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na betaling van al hetgeen verschuldigd ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever. Artikel 8 van deze algemene voorwaarden is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

**20.2** Vazquez kan, naast de overige in de overeenkomst met de opdrachtgever, deze algemene voorwaarden en de wet voortvloeiende rechten, de overeenkomst met de opdrachtgever geheel, of voor het nog niet uitgevoerde deel, ontbinden. Dit zonder (nadere) ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Dat recht heeft Vazquez in het bijzonder indien de opdrachtgever:

**(a.)** één of meer verplichtingen uit de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever niet nakomt;

**(b.)** in staat van faillissement wordt verklaard;

**(c.)** (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;

**(d.)** een betalingsregeling aan diens crediteuren aanbiedt;

**(e.)** diens bedrijfsactiviteiten staakt;

**(f.)** tot liquidatie van diens onderneming overgaat;

**(h.)** indien er beslag wordt gelegd op diens vermogen in de zin van artikel 700 e.v. van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering;

**(i.)** indien binnen diens onderneming de zeggenschap direct of indirect wijzigt.



**20.2** Vazquez kan het in het tweede lid van dit artikel omschreven recht uitoefenen zonder dat zij in dezen gehouden is tot het betalen aan de opdrachtgever van enige (schade) vergoeding, van welke aard dan ook.

**20.3** Een door Vazquez ingeroepen ontbinding in de zin van het tweede lid van dit artikel laat onverlet het recht van Vazquez om in dat geval volledige vergoeding van de in verband met ontbinding door haar geleden schade te vorderen.

## ARTIKEL 21 / OVERMACHT

**21.1** In geval van overmacht is Vazquez, naar eigen keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, gerechtigd om hetzij de overeenkomst voor de duur van ten hoogste 30 (dertig) dagen op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Vazquez is daartoe gerechtigd zonder dat zij tot het betalen van enige (schade)vergoeding aan de opdrachtgever gehouden is, van welke aard dan ook.

**21.2** Onder 'overmacht' in de zin van dit artikel wordt - onder meer - verstaan: alle van de wil van Vazquez onafhankelijke omstandigheden zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, hard ware storingen, storingen in de levering van energie, storingen in telecommunicatieapparatuur, storingen in de internetverbindingen, alles zowel in het bedrijf van Vazquez als bij derden, van wie Vazquez materialen of diensten geheel of gedeeltelijk betreft en voorts door alle overige oorzaken, gelegen buiten de schuld of risicosfeer van Vazquez.

## ARTIKEL 22 / HET RECHT

**22.1** Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle offertes en overeenkomsten waarop die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**22.2** Alle geschillen tussen Vazquez en de opdrachtgever zullen in beginsel ter beslechting worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo. Dit onverminderd het recht van Vazquez om in voorkomend geval een geschil voor te leggen aan enige andere rechter of instantie.

## BIJLAGE A: WEBSITE & ONTWIKKELING

### ARTIKEL 23 / WEBSITE & ONTWIKKELING

**23.1** Onderstaande bepalingen zijn integraal van toepassing op de door Vazquez ontworpen en geleverde websites, dan wel indien toepasselijk, op websites door derden ontwikkeld die bij Vazquez worden gehost.

**23.2** Vazquez verzorgt het ontwerp en de ontwikkeling van de website van de opdrachtgever (eventueel) met invoeging van contentmanagement-systeem ten behoeve van het beheren van de inhoud en lay-out van de website.

**23.3** De website wordt ontwikkeld op basis van de in de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever overeengekomen specificaties en de door de opdrachtgever te leveren content alsmede de bij de ontwikkeling van de website te gebruiken grafische gegevens.

**23.4** Tenzij in de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever anders is bepaald, is Vazquez verantwoordelijk voor het plaatsen van de conceptteksten en (het afronden van) de vormgeving.

**23.5** Indien Vazquez in opdracht van de opdrachtgever cookies plaatst op en/of deze uitleest, garandeert de opdrachtgever dat Vazquez daarmee voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### ARTIKEL 24 / WEBSITE & ONDERHOUD

**24.1** De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van de website, met inbegrip van het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content. De opdrachtgever vrijwaart Vazquez in dezen voor alle eventuele aanspraken van derden wegens schade, ontstaan door of in verband met gebruik van de website (vv. artikel 18).

**24.2** Vazquez kan een contentmanagement-systeem implementeren bij de ontwikkeling van de website, welke in beheer wordt overgedragen aan de opdrachtgever. Onderhoud van de website is in dat geval volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

**24.3** Vazquez en de opdrachtgever kunnen een onderhoudsovereenkomst ('webmaster service') sluiten waarin

wordt overeengekomen dat Vazquez verantwoordelijk is voor het onderhoud van de website. Dat onderhoud bestaat uit (a.) eventuele verzoeken van de opdrachtgever aan Vazquez tot het aanbrengen van wijzigingen in c.q. aan de website, (b.) het aanbrengen van conceptuele wijzigingen in c.q. aan de website en (c.) het verzorgen van technische updates.

**24.4** Vazquez gaat eerst over tot de in het vorige lid van dit artikel onder (a.) en (b.) genoemde werkzaamheden nadat de opdrachtgever daartoe schriftelijk heeft verzocht.

**24.5** In aanvulling op het bepaalde in artikel 7.6 van deze algemene voorwaarden zorgt de opdrachtgever voor aanvang van de hiervoor genoemde werkzaamheden voor een back-upversie van de meest actuele versie van de website (vv. artikel 16).

**24.6** In het kader van de uitvoering van de in het tweede lid van dit artikel genoemde onderhoudsovereenkomst zal Vazquez

**(a.)** de opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door Vazquez ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de website in de vorm van nieuwe versies en releases van ondersteunende software en onderhoudswerkzaamheden zoals bedoeld in artikel 24.3, onder (c.);

**(b.)** aan de opdrachtgever nieuwe releases van software verstrekken zodra er een stabiele versie voor het desbetreffende hostingplatform beschikbaar is. De opdrachtgever zal deze nieuwe releases na ontvangst zelf of door Vazquez laten installeren.

**24.7** Buiten onderhoudswerkzaamheden zoals bedoeld in artikel 24.3 vallen werkzaamheden die verband houden met:

**(a.)** het niet correct functioneren van de website als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur of (systeem) programmatuur in gebruik bij de opdrachtgever, waarop of in samenhang waarmee de website wordt gebruikt;

**(b.)** het niet correct functioneren van de website indien deze in samenhang met niet door Vazquez geleverde of geadviseerde programmatuur wordt gebruikt (vv. artikel 23.3);

**(c.)** het gebruikmaken van de website en/of het contentmanagement-systeem in strijd met eventuele bijbehorende documentatie of instructies van Vazquez.

## ARTIKEL 25 / DOMEINNAMEN

**25.1** Vazquez is in dezen teken- en handelingsbevoegd om uit naam van de opdrachtgever domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen. Dit op grond van een daartoe strekkende uitdrukkelijke schriftelijke instructie van de opdrachtgever.

**25.2** De opdrachtgever is houder van de domeinnaam en heeft daarmee het gebruiksrecht op de domeinnaam bij de betreffende registry (zijnde de organisatie die houdergegevens, administratieve contactpersonen en technische contactgegevens in een database in beheer heeft).

**25.3** De opdrachtgever vrijwaart Vazquez in dezen van alle aansprakelijkheid voor het niet (tijdig) of het niet op juiste wijze registreren of verlengen van domeinnamen.

**25.4** De verantwoordelijkheid voor het instellen van een redirect voor de domeinnaam rust bij de opdrachtgever. Zolang de opdrachtgever bedoelde redirect niet heeft ingesteld, is Vazquez gerechtigd om een eigen redirect in te stellen.

## ARTIKEL 26 / GARANTIE

**26.1** In aanvulling op het bepaalde in artikel 17, tweede lid, van deze algemene voorwaarden, garandeert Vazquez dat de opgeleverde website op deugdelijke wijze werkt voor de duur van 14 (veertien) dagen na oplevering.

**26.2** Voor eventuele na oplevering aan de website doorgevoerde wijzigingen geldt een garantietermijn van 14 (veertien) dagen.

**26.3** Vazquez is niet gehouden om problemen in c.q. bij het functioneren van de website te verhelpen die méér dan 14 (veertien) dagen na oplevering worden geconstateerd en naar het oordeel van Vazquez te wijten zijn aan onder meer, doch niet uitsluitend veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder browsers, hosting infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden).

## BIJLAGE B: HOSTING

### ARTIKEL 27 / HOSTING

**27.1** Indien de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever (tevens) behelst de opslag en/of doorgifte van door de opdrachtgever aangeleverde content ten behoeve van derden, zoals in het geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten dan geldt (eveneens) het in de artikelen 27 tot en met 31 van deze (bijlage bij) de algemene voorwaarden bepaalde.

**27.2** Vazquez zal zo spoedig mogelijk na het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever een ruimte inrichten ten behoeve van de uitvoering van de in het eerste lid van dit artikel genoemde diensten.

**27.3** Indien en voor zover dat bij de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, zal Vazquez aanstonds de inloggegevens voor de toegang tot deze ruimte aan de opdrachtgever toesturen.

**27.4** Mede in aanvulling op het bepaalde in artikel 17, eerste lid, van deze algemene voorwaarden, zal Vazquez zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de in dit artikel omschreven dienst(en) en bij de uitvoering daarvan horende systemen en netwerken te bieden. Datzelfde geldt onverkort voor de toegang van de opdrachtgever tot ten behoeve van deze opgeslagen data. Vazquez biedt in dezen echter uitdrukkelijk géén garantie(s) voor wat betreft kwaliteit en/of beschikbaarheid, tenzij anders overeengekomen bij een separaat met de opdrachtgever te sluiten Service Level Agreement ('SLA').

**27.5** De opdrachtgever verstrekt hierbij aan Vazquez een onbeperkte licentie om alle door de opdrachtgever via de door Vazquez in de uitvoering van de overeenkomst gebruikte systemen gedeelde content te verspreiden, op te slaan door te geven en/of te kopiëren op elke naar keuze en inzichten van Vazquez daarvoor geëigende wijze.

### ARTIKEL 28 / GEDRAGSREGELS

**28.1** Het in dit artikel bepaalde betreft (mede) een aanvulling op het bepaalde in artikel 17.4 van deze algemene voorwaarden.

**28.2** Het wordt de opdrachtgever hierbij uitdrukkelijk verboden om (mede) met gebruikmaking van de door Vazquez in dezen geleverde:

(a.) content aan te bieden of te verspreiden die er naar de inzichten van Vazquez toe dient om behulpzaam te zijn bij het schenden van rechten derden, zoals doch niet uitsluitend (websites met) hacktools of uitleg over strafrechtelijk te kwalificeren gedragingen ('computercriminaliteit');

(b.) content aan te bieden of te verspreiden die een voor derden schadelijke inhoud heeft omdat die (mede) virussen of spyware omvat;

(c.) content aan te bieden of te verspreiden die hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten (met vindplaatsen van) materiaal dat naar de inzichten van Vazquez onmiskenbaar inbreuk maakt op onder meer doch niet uitsluitend de auteursrechten, merkrechten en/of portretrechten van derden;

(d.) content aan te bieden of te verspreiden die naar de inzichten van Vazquez onmiskenbaar schadelijk, smadelijk, lasterlijk, beledigend en/of discriminerend van aard en/of strekking is;

(e.) content aan te bieden of te verspreiden die naar de inzichten van Vazquez (behulpzaam is bij) de schending van de persoonlijke levenssfeer van derden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens;

(f.) content aan te bieden of te verspreiden die naar de inzichten van Vazquez onder meer doch niet uitsluitend ongevraagde commerciële en/of ideële inhoud heeft;

(g.) content aan te bieden of te verspreiden die (kinder) pornografisch materiaal bevat of er naar de inzichten van Vazquez op gericht is om derden behulpzaam te zijn bij het vinden daarvan;

**28.2** Indien de opdrachtgever naar het oordeel van Vazquez op enig moment tijdens de uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst de in dit artikel omschreven gedragsregels niet naleeft, dan is Vazquez alsdan onvoorwaardelijk gerechtigd om alle (juridische) maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht. De opdrachtgever is alsdan aansprakelijk voor alle eventuele door Vazquez in dat kader gemaakte en te maken (extra) kosten. Het voorgaande laat onverlet het recht van Vazquez om in een dergelijk geval volledige vergoeding van eventuele door haar geleden schade te vorderen.

**28.3** Vazquez kan de in het tweede lid van dit artikel omschreven maatregelen nemen zonder dat zij gehouden is tot het betalen aan de opdrachtgever van enige (schade)vergoeding, van welke aard dan ook.

## ARTIKEL 29 / OPSLAG EN DATALIMIETEN

**29.1** Vazquez is gerechtigd om een limiet te stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer die de opdrachtgever per (periode) mag gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever.

**29.2** Door de opdrachtgever in dit kader niet gebruikte opslagruimte, bandbreedte en/of data kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever niet worden meegenomen naar c.q. aangewend in een volgend tijdvak onder de overeenkomst, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

**29.3** Bij een eventuele overschrijding door de opdrachtgever van de in het eerste lid van dit artikel genoemde limieten, stelt Vazquez de opdrachtgever daarvan aanstonds per e-mailbericht in kennis. Vazquez is alsdan gerechtigd om redelijke kosten in verband met bedoelde overschrijding bij de opdrachtgever in rekening te brengen. In het verlengde van het bepaalde in artikel 10.1 van deze algemene voorwaarden gelden alsdan de bij Vazquez gebruikelijke (onderhouds-)tarieven.

**29.4** Uitsluitend de logfiles en de administratie van Vazquez gelden in dezen als bewijs van het gebruik van de hoeveelheid opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer van de opdrachtgever.

opgeslagen data tot 30 (dertig) dagen na beëindiging door Vazquez beschikbaar gehouden voor de opdrachtgever, zodat de opdrachtgever die data kan downloaden. Dit zonder nadere kennisgeving aan of aanspraken voor de opdrachtgever.

**31.2** Na ommekomst van de in het vorige lid genoemde termijn worden betreffende data door Vazquez gewist. Dit zonder nadere kennisgeving aan of aanspraken voor de opdrachtgever.

Maart 2019 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland te Enschede onder nummer 56945221.

## ARTIKEL 30 / GARANTIE

**30.1** In aanvulling op het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden geldt dat Vazquez de garantie geeft dat (de wijzigingen in) de configuratie of software op haar hosting structuur (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend in geval van updates) geen nadelige invloed zullen hebben op de werking van de hierop ondergebrachte webapplicaties. Dit voor zover die webapplicaties door Vazquez zijn ontwikkeld, vanaf de (op) levering ononderbroken ondergebracht zijn geweest bij Vazquez op haar hosting structuur.

## ARTIKEL 31 / BEËINDIGING OVEREENKOMST

**31.1** Na beëindiging van de overeenkomst tussen Vazquez en de opdrachtgever, worden alle voor de opdrachtgever